

HALLGATÓI ELÉGEDETTSÉGI VIZSGÁLATOK

Debreceni Egyetem
Fogorvostudományi Kar

2023/2024. II. félév

HALLGATÓI ELÉGEDETTSÉGI VIZSGÁLATOK_2023/2024. II. félév KAPOTT EREDMÉNYEK ÉRTÉKELÉSE

A 2023/2024-es tanév tavaszi szemeszterében a hallgatói elégedettség mérést a Debreceni Egyetem Minőségbiztosítási kézikönyvének 3.3 pontjában leírtak alapján végeztük el.

Formája: online / kérdőív

Módszertana:

A hallgatók a kérdőíveket elektronikus úton, a Neptun Rendszeren keresztül küldött üzenetben szereplő linkeken kapták meg. Ezen linkek az Evasys programban az egyetem minőségbiztosítási referense által létrehozott kérdőívekre mutattak (lásd mellékelt minta kérdőív).

A kérdőívek kitöltését kérő üzenet két alkalommal ment ki a hallgatóknak: első alkalommal az adott kurzusok utolsó vizsgáját követő napon, majd a hallgatók egy emlékeztető üzenetet is kaptak 2 hét múlva.

Összesen 1 hónap állt rendelkezésükre a válaszadásra minden kurzus esetében.

A kérdések minden tárgyból az elméleti képzésre irányultak.

A kiértékelés ötfokozatú skálán történik az alábbi intervallumok alkalmazásával:

- 0,00 - 2,00 gyenge
- 2,01 - 2,50 elgondolkodtató
- 2,51 - 3,50 átlagos
- 3,51 - 4,00 jó
- 4,01 - 5,00 kiváló

HALLGATÓI ELÉGEDETTSÉGI VIZSGÁLATOK_2023/2024. II. félév
KAPOTT EREDMÉNYEK ÉRTÉKELÉSE

A válaszok szöveges értékelése:

A válaszadási hajlandóság:

- a magyar hallgatók körében elérte, illetve meghaladta a minimális 20%-ot – egy kivétellel - minden tárgy esetén, melyből felmérést készítettünk.
- az angol nyelvű képzésen részt vevő külföldi hallgatók kevesebb hajlandóságot mutattak a válaszadásra, csak 3 kurzusról érkezett értékelhető számú vélemény.

Az alábbi IV. és V. éves tárgyakból készült felmérés mind a magyar, mind a külföldi hallgatók körében (vastag betűvel kiemelve olvashatók az értékelhető eredményeket elérő tárgyak nevei):

- | | |
|---|---|
| - Fogpótlástan II. | Prosthetic Dentistry II. |
| - Fogszabályozás II. | Orthodontics II. |
| - Komplex fogászat II. | Complex Dentistry II. |
| - Konzerváló fogászat II (Endodontia) | Restorative Dentistry II. (Endodontics) |
| - Parodontológia II. | Periodontology II. |
| - Szájsebészet II. | Oral Surgery II. |
| - Fogpótlástan IV. | Prosthetic Dentistry IV. |
| - Gyermekfogászat II. | Pediatric Dentistry II. |
| - Komplex fogászat IV. | Complex Dentistry IV. |
| - Konzerváló fogászat IV. (Cariológia és Endodontia) | Restorative Dentistry IV. (Cariology and Endodontics) |
| - Parodontológia III. | Periodontology III. |
| - Szájsebészet IV. | Oral Surgery IV. |

Az 1.1 számú kérdés az előadások látogatottságára vonatkozik (az eredmények százalékos arányban olvashatók)

A skálázásos rendszerben nem értékelhető, viszont képet nyújt a hallgatói részvételről.

HALLGATÓI ELÉGEDETTSÉGI VIZSGÁLATOK_2023/2024. II. félév KAPOTT EREDMÉNYEK ÉRTÉKELÉSE

Az **1.10 sorszámú kérdés** (mely szerint 1-es, ha a vizsgáztató a hallgató tudásának megismerésére törekedett, illetve 5-ös, ha az oktató kérdései a tudásbeli hiányosságok feltárására irányult).

Megfogalmazása, értékelése átgondolandó a jövőben.

A kérdések legtöbbször a válaszok átlaga 4 feletti értéket mutatott.

A vizsgált tárgyak esetén a magyar hallgatók túlnyomórészt **pozitívan értékelték:**

- a kurzusok oktatóinak felkészültségét,
- a tananyag elsajátításához nyújtott segítséget,
- a vizsgáztatás körülményeit.

Legjobb értékelést (4.5 -5.0 átlagokkal) a magyar hallgatóktól a következő kurzusok és oktatók kapták:

- Parodontológia II. és III. (Dr. Varga István és Dr. Hernádi Katinka),
- Fogszabályozás II. (Dr. Oláh Barbara, Dr. Vitályos Géza, Dr. Hamid Leila, Dr. Török Judit, Dr. Hevesi Judit)
- Gyermekfogászat II. (Dr. Kovalecz Gabriella, Dr. Nemes Judit)

Észrevételként a vizsgák előzetes beosztásának igényét említette egy hallgató a hosszú várakozások elkerülése érdekében.

A **Komplex fogászat IV.** kurzusnál egy-egy hallgató említette, hogy:

- a külsős gyakorlatvezető által és az elméleti képzés során oktatott munkafázisok jelentősen eltérnek egymástól, és szerinte így nem egyértelműek az elvárások
- szükséges lenne egy egységes jegyzet a beugróhoz szükséges rajzokkal és képletekkel.

A **Fogpótlástan II. és IV.** kurzusoknál érkezett gyengébb értékelés:

- a segédlet-, tankönyv-, jegyzet-ellátottsággal, illetve az előadások hasznosságával kapcsolatban
- az előadások anyagának frissítését, modernizálását és egységesítését említették, illetve a digitális fogászat, a tervezés és az implantológia terén várnának bővebb ismeretátadást.

HALLGATÓI ELÉGEDETTSÉGI VIZSGÁLATOK_2023/2024. II. félév
KAPOTT EREDMÉNYEK ÉRTÉKELÉSE

Szájsebészet IV. kurzusnál a vizsgáztatással kapcsolatban fogalmaztak meg hiányosságokat a magyar hallgatók.

Az **angol nyelvű képzés**en csupán 3 kurzus esetében kaptunk elegendő (20%-ot meghaladó) számú választ.

A *Complex Dentistry II. és IV.* esetében az értékelések eredménye általában 'átlagos' és 'jó'.

A szöveges értékelésben pozitívan értékelték:

- az oktatók jól érthető, logikus magyarázatát,
- a vizsgáztatók korrektségét.

A külföldi hallgatók többször is említették:

- az e-learningbe feltöltött tananyagok hiányát
- több gyakorlati órát és tapasztalatszerzést szerettek volna,
- több ismeretet az implantátumokról és a fogászati röntgenről,
- továbbá megemlítették a vizsgáknál a hosszú várakozási időt.

Az *Oral Surgery IV.* tárgynál néhány negatív vélemény érkezett az előadásokkal és a vizsgáztatással kapcsolatban.

A szöveges értékelések között a legjobb oktatóknál: Dr. Varga István, Dr. Nemes Judit, Dr. Kovalecz Gabriella, Dr. Nagy László, Dr. Balogh Bettina, Dr. Gebri Enikő, Dr. Marincsák Rita, Dr. Martos Renáta, Dr. Tóth Enikő neve szerepelt.

**HALLGATÓI ELÉGEDETTSÉGI VIZSGÁLATOK_2023/2024. II. félév
KAPOTT EREDMÉNYEK ÉRTÉKELÉSE**

Jövőbeni vezetői intézkedések:

Az érkeletést követően a tárgyak felelősei és a tanszékvezetők tájékoztatást kapnak a hallgatói visszajelzésekről, így az idén is (2024.10.02-dikei tanszékvezetői értekezleten és emailben).

A jövőben is folyamatosan figyelemmel kísérjük a hallgatói véleményeket és a valós problémákat a korábbiakhoz hasonlóan igyekszünk azonnal vagy hosszútávon orvosolni: az e-learningben feltöltött anyagok bővítése, kari jegyzetek, segédletek készítése és biztosítása, valamint a vizsgák hatékonyabb szervezése által.

Debrecen, 2024. 09. 25.


.....


Dr. Bágyi Kinga
habilitált egyetemi docens
Fogorvostudományi Kar
dékán


.....

Tóth Emese Gyöngyi
ügyvivő-szakértő

Debrecen, 2024.09.25.